

# Checkliste für Audioprobleme in Adobe Connect

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Rückkopplung / starkes Echo	Verwendung von Lautsprechern anstatt Kopfhörern / Headset bei aktiven Sprecher*innen	Betroffene Teilnehmende bitten, Mikrofon nur zu öffnen, wenn tatsächlich gesprochen wird und für die nächste Sitzung sollte ein Headset besorgt werden. Wenn betroffene Person nicht ausfindig zu machen ist, Mikrofon für alle Teilnehmenden stummschalten.
Rückkopplung / starkes Echo	Mehrere Teilnehmende haben gleichzeitig ihr Mikrofon geöffnet.	Teilnehmende bitten, Mikrofon nur zu öffnen, wenn tatsächlich gesprochen wird.
Rückkopplung / starkes Echo	Meetingraum ist auf dem gleichen Rechner mehrfach geöffnet.	Adobe Connect beenden, sodass nur ein Meetingraum offen bleibt.
Person spricht zu leise/ Person spricht zu laut	Mikrofon ist nicht korrekt konfiguriert	Person bitten, Lautstärke in Adobe Connect/im Betriebssystem anzupassen
Schlechte Tonqualität bei allen Teilnehmenden	Zu hohe Bandbreitennutzung	Bandbreitennutzung reduzieren – mögliche Maßnahmen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webcam deaktivieren</li> <li>• Bildschirmfreigabe (insb. bei Bildschirmübertragung) deaktivieren</li> <li>• Meeting &gt; Voreinstellungen &gt; Video &gt; Videoqualität reduzieren</li> </ul>
Schlechte Tonqualität einer einzelnen Person	Headset ist nicht korrekt konfiguriert.	Audioassistent erneut durchführen. Und/ Oder Headset außerhalb von Adobe Connect testen, um auszuschließen, dass dies kaputt ist.
Schlechte Tonqualität einer einzelnen Person	---	Meetingraum verlassen und erneut betreten.